

CODAの定義・運用の現在 -2020年版-



2020/11/14

redmine.tokyo 第19回 勉強会

国立研究開発法人 宇宙航空研究開発機構

スーパーコンピュータ活用課

木元一広

The Open Group Master Certified Architect Solution Architecture



Master Architect



●Redmine利用歴

- 2013/12- (約6年半 (若干ブランクあり))
- CODAの運用・保守・拡張 他

●JAXA 研究報告

- JAXA-RR-15-003 「CODA: JSS2の運用・ユーザ支援を支えるチケット管理システム: Redmineの事例と利用のヒント」

- <http://id.nii.ac.jp/1696/00001899/>

●英訳もあります

- “CODA: Ticket Management System to Support JSS2 Operation and Assistance to Users: Redmine Implementation and Hints of Its Usage”
- <http://doi.org/10.20637/JAXA-RR-16-002E/0001>

●redmine.tokyo 勉強会

- 第12回 「Redmine3分クッキング 設定変更を乗り切る工夫 事例」
- 第13回 「CODAの定義・運用の現在 -2017年版-」

CODA: JSS2 の運用・ユーザ支援を支えるチケット管理システム
- Redmine の事例と利用のヒント -

木元 一広^{*1}

CODA: Ticket Management System to Support JSS2 Operation and Assistance to Users

- Redmine Implementation and Hints of Its Usage -

Kazuhiro KIMOTO^{*1}

Abstract

Redmine is an excellent ticket-management-system software for various purposes, one of the OSS which is getting more attention recently. Supercomputer Division of JAXA has been constructing and running CODA system based on Redmine since 2014, when installation of JSS2 SORA Super Computer system was started. This paper introduces CODA system as an example of Redmine implementation. This paper also discusses the hints and tips of definition, setting and operation of Redmine for better use, based on the experience of CODA.

Keywords: Redmine, JSS2, CODA, ticket-management-system, project management software, チケット管理システム, プロジェクト管理ソフトウェア

**お陰様で、
ダウンロード累計
10,800突破・・・
(2020/09 現在)
ありがとうございます**

及びさまざまなユーザ支援活動を行っている。スーパーコンピュータ活用歴では、JSS2の導入を機にCODA (CODA is the Operation and Development Assistant) と呼ばれるチケット管理システムの構築と運用及びCODAの導入経緯、利用状況を紹介し、その利点を業務での活用について述べる。

* 平成27年10月6日受付 (Received 6 October, 2015)

*1 セキュリティ・情報化推進部 スーパーコンピュータ活用課
(Supercomputer Division, Security and Information Systems Department)

2016/06/31 巻末に正誤表があります。 There is a corrigendum in the last page.

This document is provided by JAXA.

**今日は、この
更新です**

ご説明内容

1. 2017年秋以降の動きサマリー
2. ステータスによるチケット編集の制限
 - チケットを「凍結」・「解凍」したい
3. その他のチケットにまつわる画面・機能の変更
4. CODAの定義等に関する所感 ～子チケットの扱い

謝辞

1. 2017年秋以降の動きサマリー

●CODAと並行するCODA2が始動

●主として、JSS2後継のJSS3の調達・構築・運用向け

●近々CODA2が主になる予定

●その後、CODAは読み取り用
(終了プロジェクトかロール変更)で
当面継続見通し

●Redmineバージョンは

●CODA: Redmine 3.1.1

●CODA2: Redmine 3.4.5



●設定や定義の考え方は、 CODA、 CODA2とも2017年と同じ

●チケットの操作に関する機能を幾つか修正

●次ページ以降

2. チケットを「凍結」・「解凍」したい

● 動機

- 承認されたチケットなのに、いつまでも注記の更新がされたりファイルが添付・削除されたり、説明をごっそり更新されたり・・・
- 管理者にとっては「承認の意味がない。心配で眠れない」

● Redmineでは

- 標準・カスタムフィールド(説明も標準フィールド)
 - ワークフローで「読み取り専用」と制限できる
- 「注記」や添付ファイル
 - 追加・変更、ファイルの削除・追加、ファイル名変更などはいつでも可能

● 対策

- チケット画面の更新系のアイコン・リンク類を非表示～「凍結」～してしまおう
- View Customize Pluginを使ってみよう!

● 先行・類似事例

- redmine.tokyo 「終了したチケットをコメント不可にしたい」
- <https://redmine.tokyo/issues/235>

2. チケットを「凍結」・「解凍」したい

● 変更前「終了」ステータスでもいろいろ更新・引用できる

ローカルテスト

検索: ローカルテスト

+ 概要 活動 チケット ガントチャート カレンダー ニュース 文書 Wiki ファイル 設定

機能 #151

redmine.tokyo 終了すると「凍結」するサンプル

Kimoto(Admin) Kazuhiro が5分前に追加, 3分前に更新.

ステータス: **終了** 開始日: 2020/10/28

優先度: 通常 期日: 進捗率: 0%

担当者: 予定工数: カスタムフィールド1: カスタムフィールド2:

説明

終了すると「凍結」するサンプル

RT13_CODA2017_完成_発表後Web公開版2.pptx (3.25 MB) 2017/11 勉強会資料 Kimoto(Admin) Kazuhiro, 2020/10/28 15:14

子チケット 追加

関連するチケット 追加

履歴

Kimoto(Admin) Kazuhiro が5分前に更新

• ステータスを 新規 から 進行中 に変更

「進行中」に変更します。

Kimoto(Admin) Kazuhiro が3分前に更新

• ステータスを 進行中 から 終了 に変更

「終了」にします。

編集 ☆ ウォッチ コピー 削除

他の形式にエクスポート: Atom | PDF

テスト用Redmineの画面例です
CODA/CODA2では、「承認済」を「凍結」しています

ウォッチャーの削除

説明引用

ファイル名・コメント修正
ファイルの削除

注記引用・修正・削除

2. チケットを「凍結」・「解凍」したい

● 変更後「終了」ステータスでの変更を制限⇒凍結

ローカルテスト

検索: ローカルテスト

+ 概要 活動 チケット ガントチャート カレンダー ニュース 文書 Wiki ファイル 設定

機能 #151

redmine.tokyo 終了すると「凍結」するサンプル

Kimoto(Admin) Kazuhiro が2分前に追加, 1分以内に更新.

ステータス: **終了** 開始日: 2020/10/28

優先度: 通常 期日: 進捗率: 0%

担当者: 予定工数: カスタムフィールド1: カスタムフィールド2:

説明

終了すると「凍結」するサンプル

RT13_CODA2017_完成_発表後Web公開版2.pptx (3.25 MB) 2017/11 勉強会資料 Kimoto(Admin) Kazuhiro, 2020/10/28 15:14

子チケット

関連するチケット

履歴

Kimoto(Admin) Kazuhiro が1分前に更新

• ステータスを 新規 から 進行中 に変更

「進行中」に変更します。

Kimoto(Admin) Kazuhiro が1分以内に更新

• ステータスを 進行中 から 終了 に変更

「終了」にします。

他の形式にエクスポート: Atom | PDF

テスト用Redmineの画面例です
CODA/CODA2では、「承認済」を「凍結」しています

副作用: ウォッチャーの削除 不可

説明引用 不可

ファイル名・コメント修正
ファイルの削除 不可

注記引用・修正・削除 不可

2. チケットを「凍結」・「解凍」したい

- 「終了」から別のステータスに変更することは可能⇒解凍

履歴

Kimoto(Admin) Kazuhiro が7分前に更新

- ステータスを 新規 から 進行中 に変更

「進行中」に変更します。

Kimoto(Admin) Kazuhiro が6分前に更新

- ステータスを 進行中 から 終了 に変更

「終了」にします。

編集 ウォッチ コピー 削除

編集

プロパティの変更

プロジェクト * ローカルテスト ☐ プライベート

トラッカー * 機能

題名 * redmine.tokyo 終了すると「凍結」するサンプル

説明 編集

ステータス * 進行中

優先度 * 通常

担当者

親チケット

開始日 2020 / 10 / 28

期日 yyyy / mm / dd

予定工数 時間

進捗率 0 %

カスタムフィールド1

カスタムフィールド2

送信 プレビュー キャンセル

他の形式にエクスポート: Atom | PDF

Powered by Bitnami Redmine Stack © 2006-2018 Jean-Philippe Lang

テスト用Redmineの画面例です
CODA/CODA2では、「承認済」を「凍結」しています

注記は記入できない
「注記はステータスを変えてから記入しましょう」
ファイル追加エリアも表示されない

送信は可能

2. チケットを「凍結」・「解凍」したい

● Redmine view customize plugin を使ってみました

● Redmine 3.4.5 の場合 (3.1.1では別のコード)

- パスのパターン /issues/[0-9]+
- 挿入位置 チケット詳細の下

```
$(function() {  
  // 表示の切り替え  
  var changeVisibility = function() {  
    var hide = ini_status_id == '5';           // 終了は5。適宜変更して下さい  
    if (hide) {  
      $('#jstElements').parent().hide();      // Textileのボタン類の行を消す  
      $('#issue_notes').parent().hide();      // 追加注記テキストエリアを隠す  
      $('#new-attachments').parent().hide();  // 追加注記ファイル添付部を隠す  
      $('#issue_description_and_toolbar').parent().hide(); // Wiki編集まとめて消す  
      $('.icon-only.icon-comment').hide();    // 吹き出し(ボタンのみテキスト無し)を消す  
      $('.icon-only.icon-edit').hide();       // エンピツ(ボタンのみテキスト無し)を消す  
      $('.icon-only.icon-del').hide();        // ゴミ箱(ボタンのみテキスト無し)を消す  
      $('.icon.icon-comment').hide();         // 吹き出し+"引用"(説明欄の右上にある)を消す  
    } else {  
      ; // 何もしない  
    }  
  };  
  // 初期ステータスを保存  
  var ini_status_id = $('#issue_status_id').val();  
  // 表示切替  
  changeVisibility();  
});
```

● 制限事項

- ドラッグアンドドロップでのファイル添付は出来てしまいます(T_T)
- チケット一覧からの右クリック→編集では「凍結」できません

2.チケットを「凍結」・「解凍」したい

●Redmine 3.1.1 の場合

●挿入位置 全ページのヘッダ

```
$(function() {  
  // 表示の切り替え  
  var changeVisibility = function() {  
    var hide = ini_status_id == '5'; // 終了は5。適宜変更して下さい  
    if (hide) {  
      $('jstElements').parent().hide(); // Textileのボタン類の行を消す  
      $('#issue_notes').parent().hide(); // 追加注記テキストエリアを隠す  
      $('#add_attachment').parent().hide(); // 追加注記ファイル添付部を隠す  
      $('#icon.icon-comment').hide(); // 吹き出し+引用(説明欄の右上にある)を消す  
      // イメージを探して消す 吹き出し エンピツ ゴミ箱  
      // imgタグの要素をリストして配列に入れる  
      var imgs = document.getElementsByTagName("img");  
      for (var i = 0; i < imgs.length; i++) {  
        // もし srcが ...comment.pngなら  
        var src=imgs[i].getAttribute('src');  
        var last=src.slice(-11);  
        if (last== 'comment.png' ) {  
          var style= imgs[i].style;  
          style.display = 'none';  
        }  
        // もし srcが ...edit.pngなら  
        var src=imgs[i].getAttribute('src');  
        var last=src.slice(-8);  
        if (last== 'edit.png' ) {  
          var style= imgs[i].style;  
          style.display = 'none';  
        }  
        // もし srcが ...delete.pngなら  
        var src=imgs[i].getAttribute('src');  
        var last=src.slice(-10);  
        if (last== 'delete.png' ) {  
          var style= imgs[i].style;  
          style.display = 'none';  
        }  
      }  
    } else {  
      ; // 何もしない  
    }  
  };  
  // 初期ステータスを保存  
  var ini_status_id = $('#issue_status_id').val();  
  // 表示切替  
  changeVisibility();  
})
```

3.その他のチケットにまつわる画面・機能の変更



- チケットコピー時の「添付ファイルをコピー」と「子チケットをコピー」指定のデフォルトをオフにする
 - デフォルトがオンなので、コピー先チケットでの添付ファイル削除や子チケット削除が発生することが(頻繁に)ある
 - ソース修正で対応
 - チケット個別表示画面のコピーとチケット一覧からの右クリックのコピー両方
 - Redmine 3.1.1と3.4.5両方
- 担当者のアバター表示が小さい(3.4.5で実施)
 - Redmine 3.4.0 で作成者と担当者のアバターが重なって表示されるようになった
 - 嬉しいが、担当者アバターが小さい・・・
 - 担当者写真を大きくする
 - 大きくすると、親などの題名が隠れてしまうので表示位置も変更
 - ソース修正とCSS修正(Redmineテーマ)で対応
 - Redmine 3.4.5



4. CODAの定義等に関する所感 ～子チケットの扱い



- 一時「業務を構造化・可視化するのに、親子チケットを使おう」がブーム(?)に
- 現在はやや沈静化して「注意して使おう」

●理由

- チケットのプロジェクトを変更すると、子・孫などの配下チケットと一緒に移動してしまう
 - 気づかないことがままある上、チケット更新履歴に残らない
 - これは Redmine 3.4.5でも発生
 - 開発系での利用などチケットをWBS的な構造で捉えるならOK、むしろ良い仕組みと思います
- 既に親チケットが設定されているチケットの親チケットを他のチケットに変更しようとする「親チケットは不正な値です」⇒フラストレーション多発
 - Redmine 3.3以降では起きない
 - 参考 Redmine.JP "エラー「親チケットは不正な値です」が表示され親チケットを設定できない" <http://redmine.jp/faq/issue/parent-task-is-invalid/>



謝辞



**ご清聴ありがとうございました
そして、皆様にお礼申し上げます**

●CODAを利用している利用者各位、

●Redmineが好きで(?) 公私で活用している皆様、

●Redmineのイベントなどに参加している皆様、

●Redmineについて書籍・イベント・ブログなどで情報発信している皆様、

●Redmineのエコシステムに携わっている皆様、

●Redmineの開発・改善・機能拡張、プラグインに参画している皆様、

●さまざまなOSS(等)の開発・普及・情報発信・活用に関わっている皆様、

それ以外にも、挙げきれない、いろいろな皆様、

**ありがとうございます!
今後も盛り上げていきましょう !!**